



Јавно комунално предузеће за стамбене услуге „Бор“ Бор

ул. Николе Пашића, бр. 14 Мат. бр. 07342578 ПИБ 100570082
Текући рачун 160-7517-29; 205-10891-07 тел. 030/423-188, 423-199

Број: 35/2023

Датум:

04-01-2023

услуге "БОР" Бор	
ПРИМЉЕНО:	18-01-2023
Прилог	Вредност

УГОВОР О РЕАЛИЗАЦИЈИ СТРУЧНЕ САРАДЊЕ У СПРОВОЂЕЊУ РЕКЛАМАЦИОНОГ ПОСТУПКА ПО ЗАКОНУ О ЗАШТИТИ ПОТРОШАЧА

1. **ЈКП за стамбене услуге „Бор“ Бор** из места Бор, улица Николе Пашића бр. 14, са подацима за идентификацију ПИБ 100570082, МБ 07342578, које заступа в.д.директор Сузана Бојковски
2. **Удружење „Заштита потрошача“**, из Београда улица Пршевска 61, са подацима за идентификацију ПИБ 107696876 и МБ 28090048, које заступа заступник Ненад Бумбић.

Члан 1.

Уговорене стране констатују да је **ЈКП за стамбене услуге „Бор“** образовало Комисију за решавање рекламација потрошача корисника комуналних услуга као и Саветодавно тело и да у раду истих испред удружења „Заштита потрошача“ учествује Зоран Андрејић или друго лице које удружења „Заштита потрошача“ одреди као замену у случају да је Зоран Андрејић спречен да учествује

Задатак комисије из претходног става је да испитује рекламације, прегледа робу на коју је упућена рекламација, испитује квалитет пружених комуналних услуга на које се рекламација односи, испитује извршење, односно неизвршење комуналних услуга на које се рекламација односи.

Задатак Саветодавног тела је да разматра ценовну политику и политику квалитета услуга.

Члан 2.

Овим Уговором удружење „Заштита потрошача“, се обавезује да обезбеди редовно учешће свог представника у раду Комисије за решавање рекламација на до две седнице месечно и да пружа стручну помоћ запосленима у **ЈКП за стамбене услуге „Бор“ Бор** у пријему и решавању потрошачких рекламација.

Рад и седнице комисије могу да се организују и електронским путем.

Члан 3.

Представник удружења „Заштита потрошача“ има право да изврши увид у рад запосленог/запослених, задужених за пријем рекламација и уколико утврди да није примењена процедура на основу одредаба члана 55. Закона о заштити потрошача, да констатује виђено стање и након тога предложи поновно решавање исте рекламације.

Члан 4.

Ако Комисија за решавање рекламација не изнађе јединствен став о појединим питањима која се односе на уложене рекламације, представник Удружења „Заштита потрошача“ има право на издвојено мишљење које се евидентира у записнику о раду те комисије. Комисија остаје у истом саставу.



Јавно котипално предузеће за стамбене услуге „Бор“Бор

ул. Николе Пашића. бр. 14 Мат. бр. 07342578 ПИБ 100570082
Текући рачун. 160-7517-29; 205-10891-07 тел. 030/423-188, 423-199

Број: 35/2023

Датум:

04-01-2023

Члан 5.

Удружење “Заштита потрошача” задржава право да замени свог представника у Комисији за решавање рекламација, ако је то потребно због одсуства или из других оправданих разлога.

О замени представника удружење “Заштита потрошача” ће благовремено обавестити ЈКП за стамбене услуге „Бор“Бор.

Члан 6.

ЈКП за стамбене услуге „Бор“Бор се обавезује да Удружењу “Заштита потрошача” уплати износ од 45.000,00 динара на име накнаде за рад његовог представника - члана у Комисији за решавање рекламација, као и за стручну помоћ која ће бити реализована у вези примене Закона о заштити потрошача и 3.000,00 динара по седници Саветодавног тела.

Уговорена накнада из става 1, ове тачке ЈКП за стамбене услуге „Бор“Бор ће уплатити на текући рачун Удружења “Заштита потрошача” број: 205-190098-57 отворен код НЛБ Комерцијалне банке А.Д. Београд у року од 15 дана од дана закључења овог уговора.

Накнада из првог става овог члана је накнада на годишњем нивоу и плаћа се једном годишње. Висина накнадне може бити промењена на горе уз сагласност обе стране.

Члан 7.

Уговор је закључен на неодређено време. Свака страна има право једнострано раскида с тим да раскидање уговора мора најавити најмање 30 дана раније.

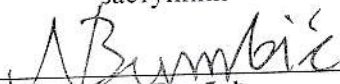
Овај Уговор се сматра закљученим и ступа на снагу када га потпишу овлашћени представници обе уговорне стране.

Члан 8.

Овај Уговор је сачињен у 4 (четири) истоветна примерака, од којих свака страна задржава по два.


У Бору 04.01.2023.

За Удружење “Заштита потрошача”
заступник


Менад Бумбић



ЈКП за стамбене услуге „Бор“Бор
в.д. директор


Сузана Бојковски дипл.економиста